

高教文摘

2012 年第 1 期（总第 2 期）

铜陵学院教育教学研究所 编

2012 年 3 月 31 日

目 录

质量保障专题

- 高等教育工作要聚焦到提高质量上 1
- 加强内涵建设 提高应用性高校人才培养质量 3
- 加快推进中国高等教育质量保障体系建设 5
- 新建本科院校的发展与质量保障 8
- 应用型本科院校教学质量监控体系研究 11
- 教学督导：高校教学质量的有效保障 13
- 教育部 财政部关于“十二五”期间实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的意见 15

一个胸怀虚心、耐心、爱心的读书人，即使拥有令人羡慕的财富，也不会有令人反感的铜臭；即使拥有令人向往的政治权力，也不会变成令人讨厌的官僚；即使拥有令人尊敬的学术成就，也不会有令人失望的自负。

让大家抖落一身庸俗，做一个快乐的读书人吧。

——[台湾]高希均

高等教育工作要聚焦到提高质量上

杜玉波

一、转观念，向以质量提升为核心的内涵式发展转变

转观念，就是要树立科学的高等教育发展观，确立人才培养在高校工作中的中心地位，坚持稳定规模、优化结构、强化特色、注重创新，促进高等教育向以质量提升为核心的内涵式发展转变。

一是要夯实办学的核心理念。要重新认识大学的根本任务是培养人，组织高校开展“科学的高等教育质量观”大讨论，使高校领导和广大师生进一步树立以人才培养为中心理念，把人才培养质量作为衡量办学水平的最主要标准；进一步树立以适应社会需要为检验标准的理念，把社会评价作为衡量人才培养质量的重要指标；进一步树立以学生为本的理念，把一切为了学生健康成长作为教育工作的首要追求。

二是要来一次教学方法大改革。教学方法是点燃学生创新才智的火种。要把教学内容、教学方法、教学模式改革作为高等教育教学和人才培养的最基础性工作，大力推进启发式、探究式、讨论式、参与式教学，加强师生互动。要强化本科教学的基础地位，领导精力、师资力量、资源配置、经费安排和工作评价都要体现以教学为中心。要制定具体办法，把教授为本科生上课作为基本条件，让优秀教师为本科一年级学生上课。

三是要创新人才培养模式。培养创新人才，关键是探索科学基础、实践能力、人文素养融合发展的新模式。要继续实施好“基础学科拔尖学生培养试验计划”、“卓越工程师教育培养计划”。

四是要加强实践育人工作。抓实践育人，就是要突破高校人才培养的最薄弱环节。要全面落实《关于进一步加强高校实践育人工作的若干意见》，强化实践教学环节，增加教学实践比重，确保各类专业实践教学学分学时。教学经费要优先用于实践教学。大力推荐校企合作，推动高校与企业共同建设国家大学生校外实践教育基地。采取有效措施，组织和激励大学生广泛参加社会调查、生产劳动、志愿服务、公益活动、科技发明和勤工助学等活动，宣传推介高校社会实践先进典型，促进广大学生在实践中受教育、长才干、作贡献。

二、立标准，建立健全质量保障和监测评估体系

立标准，就是要探索形成符合国情、校情的高等教育质量标准，建立健全质

量保障和监测评估体系，使高等教育质量可评价、可比较、可检测。

一是要建立和完善人才培养质量标准。要组织专家研究制定本科各专业类教学质量国家标准。推动省级教育行政部门、行业部门（协会）和高校联合制定相应的专业人才评价标准。促进各高校根据经济社会发展需要和本校实际制定各专业人才培养标准、修订人才培养方案。要把促进人的全面发展和适应社会需要作为衡量人才培养水平的根本标准，初步形成符合国情的人才培养质量分类标准体系。二是要健全教学质量检测评估体系。促使高校接受师生、政府、社会和专业机构多方面的监督，真正建立起激励和约束机制。三是要继续推进“本科教学工程”。以项目强内涵，以项目保质量。

三、促改革，着力突破制约质量提升的体制机制障碍

促改革，就是要以更大的决心和气力推进高等教育改革，着力破解制约质量提升的体制机制障碍，处理好现有政策和政策突破的关系，在一些重点领域和关键环节取得新的发展。

一是要继续推进国家教改试点项目。二是要启动实施“高等学校创新能力提升计划”。落实协同创新要求，突破体制机制障碍，组织指导高校探索建立校校协同、校所协同、校企协同、校地协同、国际合作协同等开放、集成、高效的新模式。三是推进试点学院改革。四是积极稳妥推进高考改革。高考制度必须坚持，高考改革势在必行。要按照“分类考试、综合评价、多元录取”的目标要求，积极稳妥地推进高考改革。

四、调结构，以政策指导和资源配置促进高校办出特色

调结构，就是要充分发挥政策引导和资源配置作用，优化高等教育学科专业、类型、层次、和区域布局结构，促进高校在不同层次、不同领域办出特色、争创一流。

五、强保障，切实提高党建和思想政治工作科学文化水平

强保障，就是要加强和改进高校党的建设，不断增强思想政治工作的正对性和实效性，切实保持和谐稳定的校园环境。

（《中国高等教育》2012年第3、4期）

加强内涵建设 提高应用性高校人才培养质量

程 艺 等

安徽省的应用性高等教育虽然在规模上有了迅速的发展,但在内涵建设上基本还处于探索阶段。而这种内涵建设的相对滞后,已经在不同程度上影响了这些高校的人才培养质量和未来发展后劲。因此,必须采取超常规措施,推进其向前发展。

大力发展专业学位研究生教育,办学能级有突破。 学术性高等教育以培养科学研究型的学术性人才为主,应用性高等教育以培养工程师型的技术人才为主,而专业学位研究生的定位又是为经济社会各行业培养从事基层专业技术工作的研究人员,专业学位是工程型学位、技术型学位、应用型学位。就安徽省而言,将以招收专业学位研究生为突破口,加大投入,大力加强专业学位学科或应用性学科建设,创造条件,争取试点,增列专业学位研究生培养单位,增加专业学位研究生培养种类和培养领域,扩大专业学位研究生招生规模,充分发挥专业学位研究生教育在应用性高等教育体系中的龙头作用。

加强应用性本科高校建设,办学水平有提升。 以“质量工程”为抓手,立项进行示范性应用性本科高校建设。通过建设,引导学校科学定位,以提高应用型人才培养质量为宗旨,以教学为中心,以教师为本,发展先进的建设应用性大学的理念,探索应用型人才的培养模式(标准),建设适合应用型教育的师资队伍,构建比较齐全的办学层次,改善基本办学条件和环境,更好地为安徽经济建设和社会发展服务。

加强高素质的应用型师资队伍建设,人力资源有保障。 师资队伍的结构和水平,一直都是应用性高等教育学科专业发展的瓶颈。因此,应用性高等教育应从事业发展的整体战略出发,以学科专业建设为基点,建设一支既有深厚扎实的理论知识功底,又具有精通实践,有很强的动手操作能力和解决生产实际问题能力的“双师型”教师队伍。建设应用型师资队伍,提高“双师”素质,既要提升理论水平,更要提高实践能力:加强继续教育,把专业课教师定期到企业锻炼形成制度,并作为职称晋升的主要依据;支持并鼓励教师和企业联合开发新产品、新技术,从而使教师增强解决工业技术问题的实践能力;通过产学合作,从产业部门和企业中聘任一批学有专长、实践经验丰富的专家学者和工程技术人员作为兼职教师,以形成一支具有较高教学水平、相对稳定的兼职教师队伍。同时,还

必须引进和培育领军人物，主要是学科带头人和专业带头人，并为他们配置一个结构合理的教学科研群体，形成专兼结合的教学团队。专兼教师发挥各自优势，分工协作，形成公共基础课程及教学设计主要由专任教师完成、实践技能课程主要由具有相应高技能水平的兼职教师负责的机制。要最大程度发挥现有师资队伍的作用，要利用激励机制，通过各种途径转变他们的教育思想和教学观念，提高他们的业务素质 and 教学水平，特别应注意选拔中青年骨干教师，通过攻读学位或到一线参加锻炼等提高学历层次和实践能力。

加强资源共享的基地建设，“三实”教学有保证。 作为教学实体，学校的经济实力有限，无法提供课堂教学以外更多的“三实”（实验、实习、实训）教学资源，但作为应用型人才培养的一个重要环节，“三实”教学又是必不可少的。作为市场主体，社会、企业或其他研究机构，因其自身的经济利益方面的原因，也不可能为广大学生提供充足的“三实”教学资源。因此，学校必须加大投入，重视校内实训中心和校外实训基地的建设以及分专业、按区域的专、本、研共享的实践教学基地体系的建设，要重视校企联合，使校内外资源成为承担学生“三实”教学的基地，成为学校应用科技研究和实践技术开发与技术成果转化的平台，成为进行产学研合作教育培养高技能应用型人才的基地，成为教育模式与人才培养方式改革试验的示范性基地。同时，要努力探索校内“三实”教学的新形式、新方法、新途径，诸如开展“模拟实习”、“模拟实践”等活动，缓解实习实践资源紧张局面。

加强理论与政策研究，顶层设计有创新。 目前，在应用性高等教育的发展中还存在不少急需解决的问题，如价值取向未体现行业性，培养目标未体现应用性，课程设置未体现复合性，培养过程未体现实践性，人才评价未体现多样性等，必须对这些问题进行理论上的探讨并进而在政策层面上提出解决方案。

（《中国高等教育》2009 年第 22 期，

原题为《大力发展应用性高等教育 服务引领安徽奋力崛起》）

加快推进中国高等教育质量保障体系建设

季 平

在我国，提高质量已成为今后一个时期高等教育的中心任务，健全高等教育质量保障体系是实现这一任务的基本途径和重要举措。高等教育质量保障及其体系建设，既是一个理论课题，更是一个实践难题，许多问题有待深入探究。

一、充分认识高等教育质量保障体系建设的重要意义

质量保障体系建设是时代赋予高等教育的崭新命题，是我国高等教育从精英时代走向大众化时代全面提高质量的客观选择。20 世纪末，我国政府作出了加快高等教育发展的重大决策，经过连续几年的扩大招生，目前，高等学校在学总人数已达 2700 万人，规模居世界首位，毛入学率也达到了 23%以上，进入了国际公认的高等教育大众化阶段。高等教育大发展，一方面满足了人民群众日益增长的接受高等教育的需要，适应并促进了经济和社会的发展，另一方面，这种大发展本身也面临着不少问题与矛盾，最为核心的就是质量问题。

提高质量也是我国全面增强国家综合实力和国际竞争力、建设人力资源强国的重要表现和必然要求。

质量保障体系建设，是全面提高教育质量的支撑性条件，没有一个科学合理、系统完备、运行良好的保障体系，提高质量就无从谈起。

建立健全高等教育质量保障体系，是顺应世界高等教育发展趋势、迎接挑战、掌握发展主动权的战略步骤。建设高等教育质量保障体系，已经成为世界高等教育潮流。提供质量保障也是政府和高等学校责无旁贷的任务，高等学校必须向其纳税人、投资人、客户等利益相关人提供高质量的条件保证，如此才能获得进一步支持和发展的空间。

建立健全高等教育质量保障体系，是完善我国高等教育管理体制的重要步骤，是社会主义市场经济条件下政府转变职能，加强高等教育宏观管理，提高决策能力和水平的内在要求。

二、准确把握高等教育质量保障体系建设的内涵

现代高等教育，包括三个方面的功能或职能，即培养人才、发展科学和提供社会服务，相应地，我们认为，高等教育质量，也应该包含上述三方面内容。换言之，人才培养质量、科学研究质量和社会服务质量，都是高等教育质量内在部分，并各自反映高等教育质量。其中，培养人才（教学）是高校的根本任务，其

他两项职能既是教学活动职能的派生物，又为教学职能发挥提供条件，因此，在一定意义上，高等教育质量，根本上表现为人才培养质量。

影响高等教育质量的因素很多，既包括人、财、物要素，又包括目标、管理、信息、时间、空间等要素。高等教育质量是上述因素综合影响和作用的产物，高等教育质量取决于要素之间配置的合理性及运行的有效性。从这个意义上讲，所谓高等教育质量保障体系建设，就是有效协调高等教育质量系统各要素的整体行动方案。这个行动方案，最主要由质量目标与标准、投入保障、组织运行和质量监控等一系列环节组成。目标、投入、组织、监控，构成了相对闭环和完整的质量保障体系。

政府、高校和社会是高等教育质量保障体系建设的主要力量，共同承担着保障高等教育质量的责任。其中，政府和社会（主要是政府）是高等教育质量保障体系的外部组织，对质量保障体系建设起着主导作用，控制、指导和协调质量保障体系建设的方向，制定高等教育质量标准、法律法规、提供物质技术保障，并对高等教育质量状况进行监控；高等学校是高等教育质量保障体系建设的内部组织，是高等教育质量保障的主体。政府的质量标准、质量政策及其提供的条件，归根到底需要落实到具体的高等学校实施。社会也是外部力量，它的作用更多体现于一种支持、监督和评价，是高等教育质量保障体系建设的重要补充。

我国有重视高等教育质量的传统，但是，我国高等教育质量保障体系与新时期经济社会发展的新要求相比，问题还比较突出，同发达国家高等教育质量保障体系相比，差距也很明显。主要表现在：目标欠明确，功能不完备；组织不健全，体制不顺畅；法律不健全，工作欠协调等。

三、真抓实干，加快推进中国高等教育质量保障体系建设

政府、高校和社会是高等教育质量保障的重要力量，因此，高等教育质量保障体系建设，要靠政府、高校和社会的共同努力，加快建设并尽快形成以政府外部质量保障为主导、高校内部质量保障为主体、社会质量保障为补充、以外促内、内外结合的高等教育质量保障体系。

（一）必须强化政府在质量保障体系建设中的主导作用

1. 加快制定国家高等教育质量标准

制定质量标准是保障体系建设的前提。

2. 完善高等教育质量保障组织机构，分级管理，分工协调

健全的组织管理机构是高等教育质量保障体系建设的重要条件。就高等教育而言,我们的质量保障机构还非常不健全。国际上,一些发达国家,从上个世纪90年代开始,就纷纷建立了本国高等教育质量保障组织,如美国建立了高等教育质量认证委员会并下属六大区域质量认证机构,法国有高等教育质量委员会(FHE)、英国有高等教育质量保障局(QAA)、澳大利亚有高等教育质量保障署(AUQA)等,在地区、院校和社会层级上,更是形成了功能齐全的质量保障机构网络。

3. 进一步强化教学评估制度,健全外部质量监控体系

面对建设高等教育质量保障体系之重任,需要进一步强化评估制度,坚持周期性的评估工作,同时,积极改进评估工作。要不断加强评估组织管理,减轻评估负担,促进学校将评估工作重点放在教学建设、教学改革、提高教学质量等内涵建设上来。有条件地开展专业评估和专项评估,整合已有的评估项目,优化评估结构,提高评估效率和评估质量,以此促进外部质量监控体系的建立和完善。

(二) 必须加强高等学校在质量保障体系建设中的主体地位

高校是高等教育质量保障体系建设的主体,必须充分认识质量保障体系建设之于高校的战略意义,要强化质量建设和质量保障的主体意识和责任意识,始终抓住质量是高等学校生命线不放松,以质量求生存,以贡献求发展。

在政府不断转变职能,扩大高校办学自主权的大背景下,高校要合理定位,科学规划,根据社会发展和本校实际,调整学科专业布局,优化人才培养结构,提高办学整体水平和教育质量。

高校要采取措施保证达到国家规定的一般质量标准,在此基础上,从实际出发,制定符合地区发展和自身定位相适应的质量标准。

高校要加大质量建设投入,包括直接与人才培养工作有关的经费投入、设备投入、政策投入,也包括领导、教师和学生的时间投入、精力投入和感情投入,为内部质量保障体系建设创造各方面有利条件。

(三) 积极发挥行业和社会中介机构作用。

面对庞大的高等教育系统,实现高等教育质量保障,仅靠政府力量是远远不够的,要动员各方面力量,构建起中央与地方、政府与高校、高校与社会相互促进的质量保障网络体系。

(教育部高等教育教学评估中心 <http://www.pgzx.edu.cn>)

新建本科院校的发展与质量保障

李志宏

过去十年，中国的高等教育有了快速发展，其中，2000 年以来新建的本科院校达 200 多所，约占普通本科院校的四分之一；此外，近些年还建立了 300 多所独立学院，新建本科院校在高等教育大众化的进程中扮演着重要角色。《教育规划纲要》明确提出：建立高校分类体系，实行分类管理，发挥政策指导和资源配置作用，引导高校合理定位，在不同层次、不同领域办出特色，争创一流。如何落实规划纲要的精神，促进这部分学校健康发展，已成为学校、教育行政部门和社会有关方面共同关注的问题。

一、正确定位是新建本科院校健康发展的前提

正确的定位是学校做好各项工作的前提条件，也就是解决办什么样的高校和怎样办好的问题。新建本科院校的定位至少包括以下几个方面：

首先在办学方向定位上，要牢固树立为区域经济和社会发展服务的意识。新建本科院校绝大部分归属地方政府管理。可以说，这类高校代表了当地广大人民群众的根本利益，代表了当地科技发展的先进水平，也在很大程度上引领了当地文化的发展方向。因此，面向地方，服务地方，把学校的发展与地方的经济、社会、文化等方面紧密结合起来，学校才能得到地方政府和人民更多的支持，学校自身也能增加活力。

其次，在人才培养目标定位上，要以培养应用性人才为主。

从世界许多国家发展进程来看，在经济快速发展时期，社会大量需要的是应用性人才，而且在应用性人才中职业型更受社会欢迎。新建本科院校在人才培养目标定位上，要重视多样性，多规格的应用性人才培养，这既满足了社会需求，又延续了原来专科教育积淀的特色。

第三，在特色定位上，要结合本校和本地区的实际，整合教育资源，扬长避短，形成优势和特色。任何一所高校要全方位的发展都是很难做到的，有特色才有生命力，新建本科院校更是如此。因此，要认真研究区域或行业经济发展对学校在人才培养、科学研究和社会服务等方面提出的要求，紧密结合学校的师资力量、学科专业、管理水平等实际情况，发挥自己的比较优势和特色，为区域经济和社会发展做出应有的贡献。

二、把握高等教育的发展趋势，跟上时代发展的步伐

新建本科院校的发展一定要紧紧把握住高等教育的发展趋势,与时代同步前进。教育规划纲要已明确指出今后高等教育发展方向,概括起来有以下几个趋势:

第一,高等教育大众化阶段,不同类型的学校要分类发展。可以说,不同层次、不同类型的高等学校都能办出优质的教育。所谓优质的教育至少应包括五个内涵:一是先进的办学理念,二是先进的设施条件,三是科学的管理和高质量的服务,四是鲜明的办学特色,五是人才培养质量高。

第二、要根据经济和社会发展要求,合理确定办学规模。过去几年,中国高等教育有了快速发展,为我们国家的经济建设和社会发展输送了大量人才。但是规模的扩大与条件的改善并没同步,今后一个时期,高等教育的发展将由规模迅速扩张转向以提高质量为特征的新时期。适当控制招生规模,注重改善办学条件,加强规范管理、深化教学改革、提高教育质量,办人民满意的高等教育是高等教育界面临的共同任务。

第三,要增强社会适应性,加快紧缺型人才培养。在我国,知识本位的教育价值观一直占主导地位,学校普遍强调学科的系统性和知识的完整性,对社会的需求重视不够,对学生质量的评价也多以掌握知识的多少为重要依据。教育规划纲要明确提出:“高等教育要优化学科专业结构,创新人才培养模式,树立多样化人才观念,尊重个人选择,鼓励个性发展,不拘一格培养人才。当前要重点扩大应用型、复合型、技能型人才培养规模。”事实上,这些要求也体现了社会本位和学生本位的教育价值观,在当前这两种教育价值观更应该得到重视,这不仅对经济建设和社会发展会起到直接的推动作用,对大学生就业和今后发展也有现实意义。

第四、大学的根本使命是人才培养,教学工作是教师的第一要职。早期的大学使命只有教学一项,后来随着社会的进步,又逐渐增加了科研和社会服务,近年来,又增加了创造文化和传承文化的功能。应该说,这种功能的变化体现了社会的进步,也体现了高等学校在社会发展中的不可替代的作用。但是,由于教师对科研工作有自发的驱动力,而教学工作则缺少有力的措施,加之科研也成为评价学校的重要指标,教师在评职称时也主要以科研项目和论文为依据,使教学工作在学校被不同程度地削弱了,这是非常不正常的现象。大学之所以叫大学,是因为有人才培养的任务,否则应该叫研究院。因此,使大学功能适当地回归,是当前高等教育的发展趋势。

第五、提高教育质量是高校工作永恒的主题。质量是高等教育的生命线，不断提高教育质量既是社会发展对高等教育的要求，更是学校自身发展的要求，也是办人民满意的高等教育的主要内容。当前，国家正在采取两项措施推动高等学校提高教育质量：一是深化教学改革。从 2007 年开始教育部与财政部联合启动了“高等教育质量和教学改革工程”，随后又出台了《教育部关于深化本科教学改革，全面提高教育质量的意见》，提出了六大方面的教学建设和改革项目。这些项目代表了目前本科教学改革的前瞻性内容，引领着今后若干年的改革发展趋势。新建本科院校应该瞄准这些内容，启动校内的改革项目，促进本科教学质量不断提高；二是开展周期性的本科教学工作水平评估。

三、以评促建，加强高校内部管理和教学基本建设

新建本科院校与办学历史较长的本科高校相比，最主要的薄弱环节是两项：一是教学管理还不够规范，二是教学基本建设不到位。这两方面直接影响办学水平和教育质量的提升。新建本科院校应该抓住这次评估的机遇，以评促建，重点解决教学管理要基本规范要、教学条件要基本达标这两个根本性问题。有了这“两个基本”，才可能实现“第三个基本”——教学质量基本得到保证。

加强高校内部管理，构建有利于人才培养的管理制度是当前高等学校面临的共同任务。新建本科高校的管理可以大致分为两个层次的内容：一是建章立制，并严格落实这些规章制度，达到规范管理的目的，这是最基本要求。当前，尤其要重视教学过程的管理，对学生从严管理，坚持严师出高徒，对教师严格要求，保证每一个教学环节都能保质保量地落实。二是建立激励机制和有效的运行机制，充分调动广大师生员工的积极性。特别要重视建立自身的教学质量保障体系，形成经常化、制度化的教学工作自我评价机制。

新建本科院校的教学建设内容比较多，但其中学科专业建设、课程建设、实践教学基地建设、师资队伍是最重要的四项教学基本建设，必须给予高度重视。

（教育部高等教育教学评估中心 <http://www.pgzx.edu.cn>）

应用型本科院校教学质量监控体系研究

王大力 等

构建符合本校实际的教学质量监控体系,保证教学质量的不断提高,是当前应用型本科院校需要研究和解决的课题之一。

一、构建教学质量监控体系的依据

高等教育质量的核心是人才培养质量,提高人才培养质量必须建立起行之有效的教学质量监控体系。2007年,教育部颁布的1号文件,与财政部联合实施本科教学“质量工程”。同年,教育部颁布的2号文件《关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》中再次强调:进一步完善高等学校的内部质量监控和评价体系。各高等学校要进一步加强质量监控,建立用人单位、教师、学生共同参与的学校内部质量保障与评价机制,形成社会和企业对课程体系与教学内容的评价制度、课堂教学评估制度、实践教学评估制度、领导和教师听课制度、同行评议制度、学生定期反馈制度及督导制度等,加强对人才培养过程的管理。完善教师、院系、学校三级质量保障机制,逐步建立保证教学质量不断提高的长效机制。

二、构建教学质量监控体系的思路

在确定清晰的人才培养目标的基础上,建立科学、规范的教学环节质量标准,是教学质量监控体系构建的前提。按照“质量工程”和本科教学水平评估指标体系的要求,以“注重过程的管理、重视全员的参与、追求持续的改进、基于事实的决策方法”全面质量管理理念为指导,通过对影响教学质量各要素的有效分析、管理、监督、评估和调控,构建一个闭合可循环、便捷可操作的学校内部教学质量监控体系。

三、教学质量监控体系的构成与运行

教学质量监控体系包括目标的确定、各教学环节质量标准、信息收集整理与分析、评估、信息反馈、调控等。根据学校办学实际,我们将教学质量监控体系设计成由六个子系统组成的循环系统,每个子系统又包含若干影响教学质量的要素,各要素间既相对独立,又相互关联,形成了交织的网状结构。

(一)教学决策系统

由校长牵头组成的决策系统,负责学校重大教学决策。

(二)教学指挥与调控系统

由主管教学的副校长牵头组成的教学指挥与调控系统,负责教学工作的指挥与调控,依据决策系统确定的人才培养目标,科学制定(修订)人才培养方案,制定教学环节质量标准,对各种教学信息作出调控与处理。

(三) 教学管理运行系统

教务处是学校教学管理与教学运行的执行部门,负责组织期初、期中和期末教学检查及专项教学检查以及教学改革和教学建设。系(部)是教学活动的基础,具体落实和执行各环节的教学任务,负责教师、学生的管理与指导。教学管理系统是保证学校正常教学秩序和教学质量的根本,是保障教学质量的基础。

(四) 教学督导系统

教学督导系统主要由学校、系(部)两级教学督导制度、干部听课制度、学生信息员制度、学生评教制度组成,它侧重对教学过程的监督、评价和指导。

(五) 教学评估系统

教学评估系统主要由教学指导委员会或校内专家组成,负责对学校、系(部)的教学工作进行审议和评估。包括课程评估、专业评估、学生学习质量评估、教学状态评估和水平评估,它侧重对结果的评估。

(六) 信息分析与反馈系统

教学质量监控如果没有信息反馈,就不能成为可循环的监控体系,教学质量就难以上升与提高。信息反馈要解决一个渠道问题,通过教学检查、教学督导、学生信息员等渠道,采取教学例会、教学简报等形式的校内信息;通过毕业生跟踪调查、与用人单位交流、社会需求调研等形式的校外信息,经过分析整理,及时向教学决策指挥和调控系统反馈。校领导、职能部门和教学单位充分利用这些信息和意见,采取有效措施,不断地修正偏差。

四、教学质量监控体系的主要保障措施

建立一种推动学校自身教学质量持续改进与提高机制,运用制度、程序、规范、文化等实施控制,从而实现质量管理的目标。树立不断发展、持续改进的质量观,形成质量意识和规范意识,为教学质量监控体系的建立与运行提供思想保障。建立由校长负责、教务处牵头、系(部)为基础、各职能部门协调配合的本科教学管理组织体系,成立负责学校教学质量监控体系运行与管理的专门机构,为教学质量监控体系的建立与运行提供组织保障。

(《高教发展与评估》2008年第3期)

教学督导：高校教学质量的有效保障

姜 文

一、教学督导工作的特点

教学督导是对教学工作实施监督与指导的一项制度，是高校内部教学质量监控与保证体系的重要组成部分。以规范教学秩序、加强教学管理、深化教学改革为目标，对高校的教学工作进行检查、监督、评价和指导。教学督导机构是是督导检查教学工作的咨询和指导性权威机构，是配合教学决策、管理部门和教学任务实施、执行部门开展工作的第三方机构，它和教学决策部门、教学执行部门构成一个完整的教学工作系统。

二、教学督导工作的职能

督导工作具有三项基本职能。一是监督职能，即监察督促各教学部门及教师的教学活动按照国家的法律、法规和规章制度的要求进行。二是评价职能，即通过督察，对教学方案、课程教学大纲及教材是否先进可行，教学活动是否执行了计划，教师教学质量的高低优劣，有关规章制度是否健全、完善和有效，进行评定。三是咨询职能，即了解情况、调查研究，找出问题、提交整改建议。通过督察和专项调查，为决策人提供决策依据和建议，为部门和教师个体提供指导意见和建议。

三、教学督导工作的作用

现代管理理论指出，要搞好管理工作，光靠决策、执行，而缺少监督是绝对行不通的。随着高校的不断扩招，尤其是在高校工作重点从扩大规模向提高质量转变的特殊时期，教学督导队伍的作用就会变得更为突出。教学督导队伍是学校教学管理的重要组成部分，他们督教导学，客观公正，对规范教学行为、提高教学质量、倡导良好师德，培养青年教师等方面发挥着不可替代的重要作用。

四、教学督导工作的效能

督导工作要调动被督对象的自觉性、积极性和主动性，形成合作伙伴关系。要淡化督的分量，强化导的力度，要着眼于弘扬教师热爱教育事业，教书育人的自觉性，激发被督对象的内因变化。要始终贯彻“以人为本”的理念，体现人文关怀，避免与被监控者形成对立。

（一）规范日常教学工作。教学督导除要注意课堂教学外，更要在教学规律和教学规范上发挥其专家的权威作用。第一，协助学校和教学管理部门对教学运

行情况进行检查、监督；对院（部）、系、教研室的教学活动进行检查、监督；对考试试卷进行抽查和分析，写出书面分析材料。第二，深入课堂听课，了解学校教学工作状况，对教师的教学工作情况和学生的学习状况进行抽查；总结教风、学风建设中的经验和不足，提出改进和加强的意见。第三，通过听课和检查，了解实践教学的运行情况，对学生毕业设计和毕业论文的计划、安排和运行中的经验和不足进行检查和总结，对如何提高毕业设计和毕业论文质量提出意见和建议。第四，协助指导青年教师开展教学内容、教学方法等方面的改革和研究，帮助其提高教学水平，保证教学质量，并对全校教师的教学工作提出意见和建议。第五，召开教师、学生座谈会，听取师生对学校教学工作的意见和建议，负责收集整理学生信息反馈意见。

（二）监控与反馈教学情况。要起到改进教学工作，促进学科建设，提高办学水平服务的作用。教学督导在对教学工作进行全面监控的过程中，应以课堂教学为切入点，以课堂教学质量为主要监控对象，以教师、学生的课堂行为为主要指导对象，以课堂教学环境与教学秩序所反映的状态为主要评议对象。

（三）实现对青年教师进行“传帮带”。从知识的储备和掌握方面看，青年教师没有什么问题，问题出在教学方法方面。按常规，新教师要实行助教制度，为登上大学讲台，承担教学任务做全方位的准备。而很多学校的现状是学生多，教师少，新教师没有经过必要的培训和锻炼，匆匆走上讲台，承担教学任务，有的教学任务还比较繁重，出现教学质量问题，也就不足为怪了。因此，完善青年教师导师制度，切实搞好“传、帮、带”，成为教学督导工作的要务。

（《当代教育论坛》2011年第9期）

教育部 财政部关于“十二五”期间实施 “高等学校本科教学质量与教学改革工程”的意见

教高[2011]6号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委）、财政厅（局），新疆生产建设兵团教育局、财务局，有关部门（单位）教育司（局）、财务司（局），部属各高等学校：

为了贯彻落实胡锦涛总书记在庆祝清华大学建校 100 周年大会上的重要讲话精神和教育规划纲要，进一步深化本科教育教学改革，提高本科教育教学质量，大力提升人才培养水平，教育部、财政部决定在“十二五”期间继续实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程”（以下简称“本科教学工程”）。现就实施“本科教学工程”提出如下意见。

一、实施“本科教学工程”的重要意义

（一）提高质量是高等教育发展的核心任务，是建设高等教育强国的基本要求，是实现建设人力资源强国和创新型国家战略目标的关键。胡锦涛总书记在庆祝清华大学建校 100 周年大会上的重要讲话中强调，不断提高质量，是高等教育的生命线，必须大力提升人才培养水平、大力增强科学研究能力、大力服务经济社会发展、大力推进文化传承创新。胡锦涛总书记的重要讲话为我国高等教育在新的历史起点上科学发展指明了方向。实施“本科教学工程”，就是要全面落实胡锦涛总书记的重要讲话精神和教育规划纲要的总体部署，进一步引导高等学校适应国家经济社会发展和人民群众接受良好教育的要求，深化教育教学改革，加大教学投入，全面提高高等教育质量。

（二）全面提高高等教育质量的核心是大力提升人才培养水平。高等教育的根本任务是培养人才。提升人才培养水平必须注重整体推进，始终坚持育人为本，牢固确立人才培养在学校各项工作中的中心地位和本科教学在大学教育中的基础地位，紧密围绕优化结构布局、改革培养模式、创新体制机制、健全质量保障体系等全面深化教育教学改革，引导各级政府和高等学校把教育资源配置、学校工作着力点集中到强化教学环节、提高教育质量上来。提升人才培养水平必须坚持重点突破，要在影响人才培养质量的关键领域和薄弱环节上，发挥国家级项目在教学改革方向上的引导作用、在教学改革项目建设上的示范作用、在推进教

学改革力度上的激励作用和在提高教学质量上的辐射作用，调动地方、高校和广大教师的积极性、主动性，通过重点突破带动整体推进。

（三）近年来，中央财政先后支持实施了“985工程”、“211工程”、“国家示范性高等职业院校建设计划”以及支持地方高校发展专项资金等项目，促进了高等学校学科发展、改善了教学科研条件、提升了科研水平，有力地推进了高等教育改革发展。特别是“十一五”期间实施的“高等学校本科教学质量与教学改革工程”建设，紧紧抓住影响本科人才培养的关键，选择具有基础性、全局性、引导性的项目，有效推动了本科教育教学改革和人才培养质量提升，初步形成了国家级、省级、校级三级质量建设体系。实施“本科教学工程”，就是要在“十一五”期间“高等学校本科教学质量与教学改革工程”系统强化教学关键环节、引导教学改革方向、加大教学投入等成功经验的基础上，遵循高等教育教学规律和人才成长规律，进一步整合各项改革成果，加强项目集成与创新，把握重点与核心，提高项目建设对人才培养的综合效益。

（四）实施“本科教学工程”旨在针对高等教育人才培养还不完全适应经济社会发展需要的突出问题，特别是要在高校专业结构不尽合理、办学特色不够鲜明、教师队伍建设与培养培训薄弱、大学生实践能力和创新创业能力不强等关键领域和薄弱环节上，通过一段时间的改革建设，力争取得明显成效，更好地满足经济社会发展对应用型人才、复合型人才和拔尖创新人才的需要。

二、指导思想与建设目标

（一）指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面贯彻党的教育方针，全面落实教育规划纲要，紧紧围绕人才培养这一根本任务，以全面实施素质教育为战略主题，以提高本科教学质量为核心，着力加强质量标准建设，着力优化专业结构，着力创新人才培养模式，着力提高学生实践创新能力，着力改革体制机制，大力提升人才培养水平，力争在解决影响和制约高等教育教学质量的关键领域和薄弱环节上取得新突破，充分发挥国家级项目在推进教学改革、加强教学建设、提高教学质量上的引领、示范、辐射作用，更好地满足国家经济社会发展对应用型人才、复合型人才和拔尖创新人才的需要。

（二）建设目标

通过实施“本科教学工程”，初步形成中国特色的人才培养质量评价标准；引导高校主动适应国家战略需求和地方经济社会发展需求，优化专业结构，加强内涵建设，改革人才培养模式，形成一批引领改革的示范性专业；建成一批服务国家战略性新兴产业和艰苦行业发展需要的专业点；配合“卓越计划”的实施，形成一批培养高素质人才的支撑专业点；建立与国际实质等效的工程、医学等专业认证体系。引导高校加强课程建设，形成一批满足终身学习需求，具有国际影响力的网络视频课程和一批可供高校师生和社会人员免费使用的优质教育教学资源。整合各类实验实践教学资源，建设开放共享的大学生实验实践教学平台；支持在校大学生开展创新创业训练，提高大学生解决实际问题的实践能力和创新创业能力。创新中青年教师培养培训新模式，形成有利于中青年教师学术发展与教学能力提升的新机制，实现中青年教师培养培训常态化、制度化。

三、建设内容

（一）质量标准建设

组织研究制定覆盖所有专业类的教学质量国家标准，推动省级教育行政部门、行业组织和高校联合制定相应的专业教学质量标准，形成我国高等教育教学质量标准体系。

（二）专业综合改革

支持高校开展专业建设综合改革试点，在人才培养模式、教师队伍、课程教材、教学方式、教学管理等影响本科专业发展的关键环节进行综合改革，强化内涵建设，为本校其他专业建设提供改革示范。支持战略性新兴产业相关专业建设，加强战略性新兴产业发展急需人才培养。支持涉及农林、地矿、石油、水利等艰苦行业和支持少数民族地区、边疆地区、革命老区高校等专业建设，引导这些专业加强教学条件建设和师资队伍建设，提升相关专业人才培养支持力度。支持“卓越工程师教育培养计划”、“卓越医生教育培养计划”、“卓越农林人才教育培养计划”、“卓越法律人才教育培养计划”和“卓越文科人才教育培养计划”相关专业建设。在工程、医学等领域开展专业认证试点，建立与国际实质等效的工程、医学等专业认证体系。

（三）国家精品开放课程建设与共享

利用现代信息技术，发挥高校人才优势和知识文化传承创新作用，组织高校建设一批精品视频公开课程，广泛传播国内外文化科技发展趋势和最新成果，展

示我国高校教师先进的教学理念、独特的教学方法、丰硕的教学成果。按照资源共享的技术标准,对已经建设的国家精品课程进行升级改造,更新完善课程内容,建设一批资源共享课。完善和优化课程共享系统,大幅度提高资源共享服务能力;继续建设职能完善、覆盖全国、服务高效的高校教师网络培训系统,积极开展教师网络培训。

(四) 实践创新能力培养

整合各类实验实践教学资源,遴选建设一批成效显著、受益面大、影响面宽的实验教学示范中心,重在加强内涵建设、成果共享与示范引领。支持高等学校与科研院所、行业、企业、社会有关部门合作共建,形成一批高等学校共享共用的国家大学生校外实践教育基地。资助大学生开展创新创业训练。

(五) 教师教学能力提升

引导高等学校建立适合本校特色的教师教学发展中心,积极开展教师培训、教学改革、研究交流、质量评估、咨询服务等各项工作,提高本校中青年教师教学能力,满足教师个性化专业化发展和人才培养特色的需要。重点建设一批高等学校教师教学发展示范中心,承担教师教学发展中心建设实践研究,组织区域内高等学校教师教学发展中心管理人员培训,开展有关基础课程、教材、教学方法、教学评价等教学改革热点与难点问题研究,开展全国高等学校基础课程教师教学能力培训。继续支持西部受援高校教师和管理干部到支援高校进修锻炼。

四、建设资金与组织管理

(一) “本科教学工程”项目建设经费由中央财政、地方财政和高校自筹经费共同支持。中央部门所属院校的“本科教学工程”建设项目和公共系统建设项目的经费由中央财政专项资金支持;地方所属院校的项目列入国家“本科教学工程”的,建设经费原则上主要由地方财政或高校自筹经费支持。

中央财政专项资金按照统一规划、单独核算、专款专用的原则,实行项目管理。财政部将会商教育部制订《“十二五”期间“高等学校本科教学质量和教学改革工程”专项资金管理办法》(另发)。地方教育、财政主管部门或高等学校应制订相应的专项资金管理办法。项目承担学校和单位根据相应专项资金管理办法,具体负责经费的使用和管理。

(二) 鼓励各地方根据区域经济发展特点,在做好“本科教学工程”国家级项目的基础上,积极筹措资金设立省级“本科教学工程”项目,支持本地高等学

校提高质量。鼓励各高等学校根据学校特色，积极筹措资金设立校级“本科教学工程”项目。

（三）教育部成立“本科教学工程”领导小组，决定“本科教学工程”的重大方针政策和总体规划。领导小组下设办公室，具体负责“本科教学工程”的日常工作。各地教育主管部门和项目承担学校应指定相关部门作为专门机构，统筹负责本地、本校“本科教学工程”项目的规划和实施。

（四）领导小组办公室根据“本科教学工程”建设目标和任务，制订、发布项目指南和规划方案。学校建设项目的立项主要考虑高校布局、办学特色和改革基础等因素，采取规划布点的方式，减少项目评审，充分体现加强省级教育统筹和高校自主规划的思路。公共系统建设项目主要采用委托的方式审核立项。坚持立项公平公正，规范评审程序，实现阳光评审。加强立项监督，实行全程公示。

（五）项目承担单位按照统一部署，根据“本科教学工程”的总体目标和任务，依据所承担项目的要求，在充分调查研究论证的基础上，确定项目建设实施方案，组织项目实施，并保证项目建设达到预期成效。

（六）成立“本科教学工程”专家组，负责项目审核立项、咨询检查、绩效评估。领导小组办公室根据专家组意见，对有关地区或单位的项目、资金数量进行调整。

（七）项目资金的管理和使用情况应接受教育部及财政、审计等部门的检查、审计。

（八）项目建设完成后，领导小组办公室组织专家会同相关部门分别组织验收。“十一五”期间的“高等学校本科教学质量与教学改革工程”项目，要继续按照立项方案进行建设。教育部将在适当时候，根据项目性质和特点，分别组织检查验收。

中华人民共和国教育部

中华人民共和国财政部

二〇一一年七月一日